



Reingeniería de arquitectura en publicación de contenido de tienda digital (Vtex y Salesforce) acelera campañas comerciales

—

Holdings empresarial chileno presente en Chile, Argentina, Brasil, Perú, Colombia y los Estados Unidos. Opera supermercados, mejoramiento del hogar, tiendas por departamento, centros comerciales y servicios financieros.



Industria: Comercio al por menor
Año de fundación: 1960
Empleados: +1000

TESTIMONIO



**José Miquilena
Prado**

Technical Lead Cencosud S.A.





Desafío

Cualquier modificación al contenido o a la apariencia de los ecommerce podía tomar varios días, incluso semanas y decenas de horas de un equipo de desarrolladores.

Los motores de ecommerce enterprise que usa la compañía no eran capaces de aguantar periodos de alta demanda (eventos cyber, promociones especiales) generando interrupciones en el servicio y perdiendo venta por el canal digital.



Solución

Equipo de 3 personas de Acid Labs + 1 persona interna de Cencosud construyeron **CMS** que se encarga de la administración del contenido de todos los landings y homes de la compañía a nivel **regional**. Se encuentra integrado y operando con herramientas Vtex y Salesforce Commerce.



Resultados

Mayor monto de venta efectiva: Antes al llegar a 10.000 request por minuto el sistema “se caía” generando bajas en el servicio. Hoy se alcanzan peaks de 16.000 request por minuto sin problemas. Acid Labs estima que por cada hora sin servicio el primer día de un evento estilo cyber se pierde el equivalente a un **15% de la venta total del evento**.

Resultados en menos tiempo y a menor costo: Generar cambios en la UI de cualquiera de los 4 sitios de ecommerce implicaba incluso un sprint completo de horas de desarrollo. Ahora toma solo un par de clicks y no se requiere involucrar al equipo de desarrolladores. Cada deploy de los cambios tomaba más de 40 minutos del equipo de DevOps, hoy toma sólo unos segundos. **Ahorro de hasta US\$ 10.000 por modificación.**

**Trabajemos
juntos en
algo increíble**

Te ayudamos a
desarrollar tus
proyectos con éxito

acidlabs.com